

Erste Schritte im Trauerfall*

Wenn ein geliebter Mensch von uns geht, ist man im ersten Moment hilflos und auf Unterstützung angewiesen. Daher ist es wichtig, die richtigen Ansprechpartner an seiner Seite zu wissen. Für die ersten Schritte haben wir ein paar wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.

Was ist zu tun?

- Ist ein Todesfall zuhause eingetreten, **benachrichtigen Sie den Arzt** (im Notfall 112). Er stellt den Tod fest und stellt die Todesbescheinigung aus. Diese verbleibt beim Verstorbenen. In Seniorenheimen und Krankenhäusern kümmert sich das Pflegepersonal um die Benachrichtigung eines Arztes.
- **Informieren Sie uns**. Sie erreichen uns jederzeit unter der Rufnummer **05161 – 910 800**. Wir kümmern uns um die nächsten Schritte und können bereits die ersten wichtigen Fragen klären. Um alles Weitere zu besprechen, verabreden wir einen Gesprächstermin mit Ihnen.

Für das erste Gespräch benötigen wir Folgendes:

- Die **Personenstandsdokumente** (alle Dokumente im ORIGINAL)
 - Bei Ledigen: Geburtsurkunde
 - Bei Verheirateten: Geburtsurkunde und Heiratsurkunde
 - Bei Geschiedenen: Geburtsurkunde, Heiratsurkunde mit Scheidungsvermerk bzw. rechtskräftiges Scheidungsurteil
 - Bei Verwitweten: Geburtsurkunde, Heiratsurkunde und Sterbeurkunde des Ehepartners
 - Ausweis(e) der/des Verstorbenen
 - Die Krankenkassenkarte
 - Die Rentenversicherungsnummer und ggf. Zusatzrentennummern
 - Wenn vorhanden: Die Police der Lebens- oder Sterbegeldversicherung oder den Bestattungsvorsorgevertrag
- Die **Kleidung**, welche der/die Verstorbene tragen soll

Die weitere Vorgehensweise für die kommenden Tage wird im persönlichen Gespräch besprochen. Auf unseren Internetseiten unter www.bestattungshaus-koerner.de erhalten Sie weitere Informationen. Gern können Sie jederzeit Kontakt zu uns aufnehmen, wenn Sie Fragen haben.

*Diese Checkliste dient lediglich der ersten Übersicht.